

Rapport d'activités 2009

POUR LE MIEUX-ÊTRE DES ENFANTS ET LE BIEN ÊTRE DES PARENTS





Nous remercions notre personnel ainsi que tous nos partenaires pour leur contribution et leur soutien à relever de nouveaux défis. L'engagement de nos partenaires financiers et l'expertise dont chacun est porteur contribuent à l'épanouissement de notre mission auprès des enfants et de leur famille. Merci de l'intérêt accordé à notre rapport d'activités 2009 et surtout aux enfants et aux familles de Répît Providence.

À l'année prochaine !

**Nos généreux
donateurs
2009**

Sœurs de la Providence, Projet pilote Dr Julien, l'Œuvre Léger, Fondation J. Armand Bombardier, Les Œuvres le Royer, Fondation Marie-Vincent, Fondation Yvan Morin, Fondation St-Germain, Fondation Enfant-Miracle CIBC Wold Market, Congrégation Notre-Dame du Québec, Fondation Jacques Francoeur, Œuvres Josaphat Vanier, Gaz Métro, Fondation de la corporation des concessionnaires de Montréal, Religieuses Ste Marie, OH Ordre Hospitalier de Saint-Jean de Dieu, Filles de la Sagesse du Canada, UAP inc, Sœurs de Sainte-Anne du Québec, Frères de St Gabriel, Sœurs de la Charité Ottawa, Frères de l'Instruction Chrétienne, Programme de soutien bénévoles, M et Mme Richard, Sr Georgette Bertrand, Mme St-Germain, M. Demers, Mme Lachapelle, M. Morin, Fondation Entrepreneuriale Chrétienne, Sœurs de la Ste-Famille Bordeaux, The Harold foundation, Fonds de bienfaisance des policiers de Montréal, Coop, CSN, Fondation Paul Fournier, Caisse Populaire du Quartier Latin, Club Optimiste Maisonneuve.

Depuis sa fondation, Répit-Providence peut compter sur le soutien de la Congrégation des Sœurs de la Providence. L'appui solidaire que vous prodiguez à notre mission nous donne des ailes. Toutefois l'année 2010 sera un très grand défi concernant le financement de nos services. Une fois de plus, Répit-Providence devra consacrer une grande partie de son énergie à chercher de nouveaux partenaires financiers afin de soutenir concrètement les enfants et les parents vulnérables.



2009-2010: Défi financement

Reconnaissance pour un financement de base adéquat pour l'unique petite maison d'hébergement de courtes durées pour les enfants 0 à 11 ans. L'administration poursuivra ses efforts auprès de Ministère de Santé et des Services sociaux. Dossier à suivre !

Nos partenaires qui appuient de nombreuses actions

- ***∞ Le programme de soutien aux Haltes-garderies financé par le Ministère de la famille, des Aînés et de la Condition féminine.***
- ***∞ Projet pilote de prévention de la négligence des enfants avec le Dr Julien et son équipe de AED et le MSSS***
- ***∞ Agence de santé et services Sociaux par le programme SiPPE dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve et Rosemont***
- ***∞ Ville de Montréal -Programme de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale***
- ***∞ Ville de Montréal -Programme d'aide financière aux OBNL locataires***
-

GRÂCE À CES PROJETS FINANCÉS, NOUS POUVONS OFFRIR ET DÉVELOPPER DES PROJETS POUR LES ENFANTS



La fête de la ruelle du 14 septembre 2009 pour célébrer la rentrée ! Sur cette photo de gauche à droite, vous trouverez les membres du conseil d'administration 2009, Mme Zabik, trésorière et sa fille, Mme Lessard présidente, Sr. Richard, vice présidente sortante et Mme Houle, administratrice, Mme Perreault, la directrice ainsi que Mme Carole Poirier députée provinciale du quartier Hochelaga-Maisonneuve invitée pour l'occasion.

S'impliquer auprès de la communauté

- Membre du comité de coordination de la Table Enfance-Famille Hochelaga-Maisonneuve
- Membre de la CDEST
- Membre du comité SIPPE et de la Table des intervenants en petite enfance de Rosemont
- Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- Fédération québécoise des organismes communautaires familles
- Association de la prévention pour la santé mentale des nourrissons

« Quand ma T.S. m'a amenée à Répit je ne savais pas que ça existait. Il était temps pour moi car je n'avais plus de patience, plus de jus pour m'occuper tous les jours de mon petit hyperactif. Après notre répit lui et moi on est contents de se retrouver, Merci ! » Mélanie, maman de Dylan -

LES PARENTS DE RÉPIT PARTICIPENT



En début d'année : 4 mamans répondent à une invitation de détente, en effet trois bénévoles étudiantes en massothérapie et soins esthétiques, sont venues à Répit prodiguer leur savoir-faire à des parents qui se sont senties rajeunies et relaxées. Nous avons répété cette activité à 4 reprises grâce à l'implication de nos bénévoles massothérapeutes. Du temps pour soi quel bonheur durant les temps froids.

En février, mars : D'autres parents se rassemblent et parlent santé et alimentation, exprimant leurs besoins d'apprendre et aussi leur inquiétude face aux coûts des aliments. Ils sont aussi informés du soin apporté aux menus des tout-petits de Répit; ils disent leur soulagement puisque, quand ils viennent à Répit, leurs enfants mangent suffisamment. Les anniversaires, les saisons deviennent alors des occasions pour faire des dégustations à Répit et découvrir d'autres façons de s'alimenter. Des projets naissent, pourquoi ne pas cuisiner ensemble de temps en temps ?...à suivre !

Au printemps : une vingtaine de parents acceptent, en collaboration avec les éducatrices soit de rencontrer une orthophoniste, soit de participer avec leur enfant à un une série d'ateliers visant à améliorer les habiletés langagière de leur enfant à travers des jeux et des activités adaptés à leur âge. Une stagiaire en psychoéducation a la responsabilité de cette initiative durant 6 mois.

En mai : Les familles de Répit ont participé en grande nombre à cette grande fête de la Famille au stade olympique Notre kiosque 'photos 'et' décalques' a fait fureur et attiré une bonne centaine d'enfants

À l'automne : Une quarantaine de familles prennent la parole en répondant à un sondage où ils donnent leur avis sur leurs besoins de répit. Ce sondage est distribué à tous les organismes en petite-enfance du quartier et a été préparé par la Concertation enfance-famille H.M.

Décembre : C'est la fête de Noël au restaurant **le Petit Bistro** et avec la participation d'une centaine de **Lutins** donateurs de cadeaux; vingt et une familles célèbrent un de leur plus beau Noël disent-ils. Avec la participation du Centre Communautaire Hochelaga, nous avons offert à 40 familles, des habits de neige neufs pour les enfants en bas âge. Avec nos partenaires les Chevaliers de Colomb H-M, le Centre d'éducation aux Adultes, les employés de l'Œuvre Léger et de Marie-Vincent des paniers de Noël ont été distribués à nos familles durant cette période. D'autres bénévoles fidèles ont aussi choyé des familles et Répit de leurs magnifiques présents

Répit-Providence à la radio : Deux mamans témoignent avec courage de leur réalité économique à Radio-Canada, le reportage passera durant l'année 2010. Notre directrice, Mme Perreault a été interviewée par Michel Désautels à son émission Désautels sur la mission unique de Répit-Providence et contribué avec une maman membre du c.a. à une capsule de promotion pour l'Œuvre Léger.

Quelle abondance de gestes positifs et généreux cette année !

Témoignage d'une maman

Répit dans ma vie ?

C'est nécessaire ! Quand on est seule avec trois enfants en bas âge, que papa a démissionné que grand-maman travaille on a pas de temps pour soi, on est super fatiguée aussi. Quand mes enfants sont à Répit, je dois le dire, c'est les seules fois où je dors sans être réveillée de la nuit..je peux me reposer. Pendant que mes enfants sont à Répit, je peux enfin avoir du temps pour moi; je suis une maman à temps plein mais je suis une femme aussi. Quand mes enfants sont à Répit je peux socialiser, parler avec une amie, voir des adultes, sinon je n'ai jamais, jamais de temps...

Merci Répit ! (Caroline)



Saviez-vous que :

Le conseil d'administration s'est réuni 8 fois durant l'année 2009. Les principaux dossiers travaillés et réactualisés sont:

- La politique des conditions de travail
- Le code d'éthique
- La mise sur pied d'un comité de travail sur les ressources humaines,
- Réflexion sur la provenance des références des enfants et familles, sur notre liste d'attente et enfin, priorisation du territoire CSSS Lucille Teasdale



Danielle Lessard, présidente du ca

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2008-2009, Répit-Providence a réuni un personnel des plus compétents pour accompagner les enfants lors de leur séjour. Un grand effort a été fourni pour améliorer tous les aspects reliés aux ressources humaines de l'organisme : description détaillée des postes, reconnaissance des acquis, positionnement des employées sur une échelle salariale. Les employées ont

de plus bénéficié de plusieurs formations dans le domaine de l'enfance. Répit-Providence continue donc à améliorer ses services afin d'offrir aux enfants un séjour agréable et enrichissant et aux parents une aide concrète dans leur rôle parental.

Je remercie tout le personnel pour sa prévoyance à l'égard des familles accueillies à Répit-Providence. Je

souligne particulièrement le travail de sa directrice, Mme Isabelle Perreault, qui soutient les activités avec énergie et ténacité. Je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration qui veille avec patience sur l'organisme.

Pour terminer, je salue les donateurs qui rendent possible la mission de Répit-Providence.

Danielle Lessard, présidente



NOTRE MISSION

RÉPIT PROVIDENCE EST UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE QUI ACCUEILLE DES ENFANTS ÂGÉS DE 0 À 5 ET FRATRIE JUSQU'À 11 ANS POUR DES COURTS SÉJOURS VARIANT DE 2 À 3 JOURS. CE SOUTIEN UNIQUE ET CONCRET POUR LES ENFANTS ET LES FAMILLES VISE À PRÉVENIR LE PLACEMENT EN PERMETTANT AUX FAMILLES EN DIFFICULTÉ DE RÉTABLIR LA DYNAMIQUE FAMILILALE ET DE TRAVERSER LES ÉTATS DE CRISES



Isabelle Perreault, directrice et bébé Lili 12 mois.

L'ART DE TISSER DES LIENS

et reposés sont une motivation quotidienne pour toute une équipe de gens impliqués au sein de notre communauté.

Une fois de plus, nous le soulignons, Répît-Providence est la seule maison d'hébergement pour les enfants au Québec. Proposer un soutien concret aux enfants et aux familles en difficulté est une nécessité actuelle dans notre société où les familles se retrouvent souvent seules, démunies et sans réseau social soutenant. C'est un honneur de travailler auprès des enfants et des familles vulnérables; leur offrir des services directs de soutien des périodes d'hébergement temporaire, des activités structurées, tout en étant un soutien unique pour les parents.

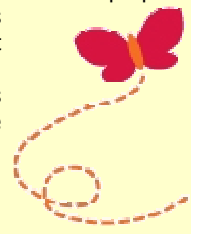
Répît-Providence est un lieu où l'accueil inconditionnel est primordial et où notre approche d'empowerment et communautaire rejoint autant les enfants que leurs parents. À la lecture de notre bilan de fin d'année, vous constaterez nos principales réalisations durant l'année 2009. Nous sommes très fières d'avoir réussi à offrir gratuitement auprès de **260 enfants et plus de 160 familles, 1830 périodes d'hébergement en 2009.**

De plus, nous avons accueilli vingt (20) nouvelles familles et nous comptons plus de 40 nouveaux membres.

Soulignons le soutien des Sœurs de la Providence qui depuis 14 ans croient à notre mission !. La Ville de Montréal qui cette année a soutenu financièrement notre organisation dans un contexte de

crise économique par un apport spécial dans le cadre des mesures d'urgences. Nous tenons à remercier le Ministère de la famille pour son programme de financement des haltes-garderies, l'Œuvre Léger, Les Œuvres Le Royer, Les Fondations Marie-Vincent, du Dr Julien, J. Armand Bombardier, Yvan Morin, CIBC Enfants Miracles et plusieurs autres qui sans leur soutien financier, la réalisation de notre mission serait impossible. Merci à notre équipe, aux membres et au conseil d'administration de vous impliquer auprès des enfants et des familles. Nous formons toute une belle équipe !

Isabelle



Aux enfants et aux parents à nos amis, partenaires et collaborateurs, je vous dis bienvenue chez nous ! Je travaille à titre de directrice à Répît-Providence depuis bientôt 8 ans et je peux vous assurer qu'à chaque fois où je rencontre les parents et les enfants que Répît-Providence accueille, je suis extrêmement convaincue des bienfaits de notre mission. Les sourires des enfants et des parents quand ils se retrouvent heureux

LES SERVICES OFFERTS AUX ENFANTS : UN SÉJOUR UNIQUE ET AMUSANT

En 2009, les enfants venus à Répît ont bénéficié d'un programme d'activités culturelles exceptionnel ! Pièces de théâtre, heures de conte avec des bénévoles, sorties éducatives aux Papillons, au Biodôme, au Zoo, Musée des Sciences, sans compter les visites aux bibliothèques, et au cinéma pour enfants et toutes nos activités de stimulation: motricité fine, bricolage, peinture, danse, etc.

Bonjour à toutes et à tous

Je profite de la parution de notre bilan annuel pour vous informer que je vais expérimenter à mon tour le rôle de maman... tout un art! En effet, j'attends la venue d'une petite fille pour le mois de juillet. De ce fait, je remercie les familles, l'équipe de Répît-Providence, les membres du CA et tous nos partenaires de leur compréhension et je dis rendez-vous en 2011! Cette année passée au sein de Répît-Providence, aura été pour moi une expérience très enrichissante autant sur le plan personnel que professionnel et cela renforce encore plus mon désir de travailler auprès des familles et des enfants vivant des situations difficiles. Le bon développement des enfants et de leur milieu familial est en jeu. Notre mission de prévention et de soutien aux familles s'avère alors essentielle. Vous pourrez faire la connaissance de la nouvelle coordonnatrice clinique dès le mois de juin. En attendant de vous revoir, je vous dis un grand merci et bonne continuation !

Christelle Michel, coordonnatrice clinique

RÉPÎT-PROVIDENCE : TOUTE UNE ÉQUIPE RENOUVELÉE

En 2009, tout le dossier des ressources humaines a été d'actualité. Avec le soutien d'une professionnelle, nous avons réévalué les postes de travail et révisé les qualifications requises et les compétences pour travailler auprès des enfants accueillis à Répît. De plus, nous avons redéfini le poste de l'agente de liaison en y ajoutant le volet vie

associative, la responsabilité des bénévoles à la tâche de soutien administratif. Nous avons maintenant une nouvelle équipe expérimentée, formée et dynamique prête à relever des défis et être **en relation** avec les tout petits et les parents qui viennent à Répît.



BILAN 2009

Répit-Providence : Un milieu de stage reconnu

Nous accueilli et encadré 2 stagiaires durant l'année 2009. Ces stages ont permis des échanges riches et constructifs avec des gens du milieu collégial et universitaire et une bonification de notre action auprès des enfants et des familles par le développement d'outils d'intervention. Nous participons aussi au Réseau de Formation de la Pédiatrie sociale où les futures pédiatres ont l'occasion de se familiariser avec notre intervention auprès des enfants et des parents. Trajet Jeunesse nous a référé 4 jeunes en intégration sociale.

Une équipe renouvelée

À Répit comme dans la vie tout est mouvement ! Des départs, des orientations de vie nouvelles, une grossesse; voilà le genre d'événements qui ont traversé l'équipe. Accueillir tant de changements n'est pas évident, annuler quelques répit non plus. Après la tempête, on se relève et quand un projet comme Répit nous anime, quand les familles nous disent à quel point c'est essentiel dans leur vie alors on se dit que tant de changements sont porteurs de sens. Nous remercions et saluons Ève, Stéphanie, Julie, Véronique qui ont donné leur meilleur à Répit et tendons les mains à: Christelle, Karine, Marika, Karine, Marie-Michelle... **Bienvenue !**



Gauche à droite , Yann, Vicky, Sandra, Julie et Louise agente de liaison à Répit-Providence qui prépare l'épluchette de blé lors de Fête du 14 septembre 2009

Louise Garnier, agente de liaison

DES GENS QUI DONNENT DU TEMPS ET DES COMPÉTENCES À UNE GRANDE CAUSE: CELLE DES ENFANTS ET DES FAMILLES

Merci à nos précieux bénévoles ! Vous avez été plus nombreux cette année grâce aux **Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes (ABQSJ)** qui nous ont référé des perles, grâce aussi à notre nouvelle responsable des bénévoles qui a eu le temps de vous accueillir, de vous informer et

de vous encadrer. Vous avez été plus de 45 à venir appuyer l'équipe dans toutes sortes de domaines: accompagnement des enfants aux sorties, bercer, câliner les poupons, aider aux routines et aux repas, cuisiner, couvrir, désinfecter les jouets, bricoler ...la liste est longue.

Ce sont 4128 heures que vous avez offertes aux enfants et aux familles ! **Vive nos bénévoles !** Votre implication, votre joie de vivre et votre fidélité ont bonifié nos journées ! Espérons que vous resterez auprès de nous longtemps car nous avons besoin de vous!



BILAN 2009—

PROJET ENFANT PROMETTEUR (P.E.P) DU QUARTIER HOCHELAGA-MAISONNEUVE ET ROSEMONT

Le manque de préparation à l'école pour les enfants de moins de 5 ans préoccupe Répit-Providence. C'est une incontournable réalité qui touche beaucoup d'enfants accueillis à notre organisme. Nous savons que des conditions familiales difficiles et de nombreux facteurs de stress dans la petite enfance peuvent avoir des répercussions au cours de la vie. À la deuxième année de réalisation de notre **P.E.P. (Projet Enfant Prometteur)**, ses activités, toujours ciblées pour les enfants âgés de 0 à 5 ans, sont axées sur la sti-

mulation au développement de compétences; tant le domaine de la santé, des compétences sociales, du développement de la maturité affective que d'habiletés au niveau moteur et langagier. Les activités ont été construites par une stagiaire en éducation spécialisée, secondée par notre équipe. **Nous avons identifié et regroupé 30 enfants et leurs parents** pour expérimenter les jeux et les activités et les outils favorisant les domaines liés à la maturité scolaire.

Les résultats: À travers

notre programme adapté, nous avons remarqué chez les enfants une diminution des difficultés d'ordre émotif, par exemple une diminution de comportements agressifs. Avec les parents, nous avons réalisé des ateliers thématiques à partir de préoccupations au niveau de l'éducation. Ils ont pu échanger librement, sans se sentir jugés, tout en découvrant de nouvelles références. D'autres rencontres ont porté sur des moyens qui encouragent les parents et les familles à opter pour des aptitudes adéquates et

adaptés aux besoins de leurs enfants. Le financement du programme (P.E.P.) provient de l'Agence de Santé de Montréal et des programmes SIPPE de 2 CLSC Nous souhaitons en 2010-2011 continuer à offrir notre projet.





BILAN 2009—

Pendant leur séjour, nous proposons aux enfants, diverses activités en lien avec l'alimentation et l'hygiène:

Des activités culinaires –préparation de collations, desserts et repas– qu'ils peuvent manger sur place ou apporter à la maison

Dégustations d'aliments variés et nouveaux pour certains: fruits (frais, séchés, exotiques), légumes (coupés, en salade, purée etc.)

Activités et jeux éducatifs sur les aliments ou les habitudes de vie au quotidien: visites au marché d'alimentation, à la boulangerie, boucherie, poissonnerie, marchés publique, préparation de jardinier etc.)

Activités avec les parents: préparation de menus en groupe, fiches d'information aux parents: conservation des aliments, allergies alimentaire, aussi échanges de recettes économiques entre les parents, et autres

Les Petits Chefs du Répit 2009-2010

Notre projet implanté depuis 2005 est un franc succès. Il est soutenu par la **Ville de Montréal par le contrat de Ville: Lutte à l'exclusion sociale et à la pauvreté et l'Œuvre Léger par leur campagne Nourrir un Enfant** Deux importants partenaires des enfants et des familles de Répit-Providence. Par notre projet, nous encourageons dès la petite enfance, la curiosité alimentaire tout en découvrant de nouveaux fruits et légumes. Notre intervention auprès des parents est de les sensibiliser à l'intérêt de manger varié, équilibré et les amener à obtenir de l'aide et des services en alimentation. Toutes ces activités permettent l'accessibilité à une variété d'aliments existants et à moyen terme l'introduction de nouvelles façons de s'alimenter. Apprendre renforce aussi l'estime de soi, l'autonomie et agit sur le développement global. D'autres retombées de ce projet sont aussi le partage, l'entraide et l'ouverture à l'autre vécues entre les familles participantes.

Nous avons pu observer de façon constante l'influence positive du projet **les Petits Chefs du Répit** pour les enfants et les familles. À titre d'exemple pour plusieurs enfants de Répit, les crudités sont maintenant un de leurs mets préférés. Nous continuerons donc d'évoluer dans ce sens et démontrer qu'avec de petites choses, ont fait une grande différence !

Les Petits Chefs du Répit soutient les enfants et les familles aux prises avec une brûlante question : celle de la sécurité alimentaire. Nous avons implanté ses activités auprès de **260 enfants** différents pour **160 familles**.



BILAN 2009—

NOS SERVICES AUPRÈS DES 0-11 ANS

Accueil des familles pour le répit hébergement : Mardi/mercredi et pour le vendredi/samedi/dimanche

Répit-Providence est un milieu aimant et protecteur, milieu valorisant et stimulant en continuité avec les familles et les organismes du milieu

Activités de soutien, sorties, accompagnements des parents, visites aux bibliothèques du quartier, visites Eco-muséum sont des lieux incontournables du quartier

Activités culturelles : Maison de la culture, Maison Théâtre, création de théâtre de marionnettes, peinture, activités d'expressions, danse, yoga et bien autres

Mesures d'urgence en sécurité alimentaire un partis pris pour les enfants et les familles

Nous avons annoncé dans notre rapport d'activités de 2008, que plusieurs enfants et familles étaient aux prises avec de graves problèmes de sécurité alimentaire. Avec le soutien de la **Ville de Montréal** dans le cadre des mesures d'urgence, nous avons pu développé des activités de dépannage alimentaires pour des familles qui vivaient des périodes de crise et l'accueil d'enfants pour le repas du soir et dîner durant l'année 2009. L'organisation d'ateliers de cuisines pour les familles ont été un **vif succès**. C'est une activité que nous reconduirons l'année prochaine ainsi que notre support alimentaire adapté aux besoins des enfants et des familles. Depuis 1995, Répit-Providence n'a cessé de développer son expertise grâce à laquelle se concrétisent de multiples et prometteuses avenues pour les enfants et les familles ayant besoin de soutien.

Notre action de proximité et de milieu pour une action en continue avec nos partenaires et les familles

Saviez-vous que sur un total de 260 enfants:

Que 129 enfants vivent dans le quartier Hochelaga Maisonneuve

Que 28 familles avec enfants ont été référées par le réseau de maison d'hébergement

Que 1830 périodes ont été offertes gratuitement pour les enfants 0-5 ans fratrie jusqu'à 11 ans durant l'année 2009.

Qu'un séjour d'hébergement pour chaque enfant comprend, les repas, les collations, activités, l'encadrement jour et nuit

Que 160 familles différentes ont été accueillies à Répit-Providence

Nous avons accueilli **260 enfants** différents durant l'année 2009 soit près de **160 familles** référées par des intervenants du CLSC ou organismes communautaires. Puisque que Répit-Providence est la seule maison d'hébergement temporaire sur l'île de Montréal, l'organisme est extrêmement sollicité par les

intervenants œuvrant auprès des enfants et les familles du territoire montréalais. Toutefois, il est apparu que nous ne pouvions répondre à toutes les demandes faute de places. Après réflexions, nous avons opéré un virage milieu, car nous croyons aux services de proximité et au soutien complémentaire au-

près des enfants et des familles. C'est-à-dire que graduellement, nous avons ciblé le territoire du CSSS Lucille Teasdale soit Hochelaga-Maisonneuve, Rosemont et Mercier ouest. Tous les intervenants s'entendent pour reconnaître que le service de première ligne pour les enfants et familles vul-

nérables est une nécessité. Par contre, nous ne pouvons qu'avec des ressources financières limitées développer d'autres maisons comme celle de Répit-Providence. Nous nous rendons disponibles afin de partager notre expertise pour le développement d'autres maisons adaptées aux besoins des différents milieux.

